開封前に対応機種をご確認ください！

機種間違い多発中です！！ Xperia はモデルごと形がちがいます。
お客様の Xperia のモデルと合致しているか開封前にご確認ください。

モデル名の調べかた

① 端末の設定から確認する方法
設定＞端末情報＞モデル番号
② カバーストアで確認する方法
Xperia でアクセスするとトップページに表示されます。

困ったら…

Xperia カバーストアカスタマーサポート
専用サポートダイヤル **048-992-7200**
（通話料有料／受付時間 平日 10:00 ～ 17:00）

メールフォーム

Xperia カバーストア 返品連絡票

返品をご希望の際は、購入日から 2 週間以内に下記カスタマーサポートまで電話またはメールにてご連絡ください。その上で下記項目をご記入の上、購入商品とともに弊社まで返送ください。事前にご連絡ないものは、お受け取りできませんのでご了承ください。

A または B いずれかに丸をつけてください。

A	**未開封商品の返品（返金）** 返送費用はお客様負担となります。 ※コンビニ払いの場合、現金書留での返金となり手数料 533 円を商品代金より差し引かせていただきます。	○
B	**開封済商品の返品（ポイントでのお取替え）** 別商品への交換はできないためポイントで返金させていただきます。 返送費用はお客様負担となりますが、商品代金をポイントで付与いたします。ポイントにて新しいカバーをお求めください。 ※ポイントは、1ポイント1円としてご利用いただけます。不足分は他の決済手段と組み合わせて利用できます。 ※あらかじめ会員登録をお願いします。（購入後でも可・登録料無料）	○

※不良品や配送時の破損はこの限りではありません。お手数ですがカスタマーセンターまでご連絡をお願い致します。

お名前	フリガナ
ご連絡先	住所　〒 電話番号　　（　　）
購入番号 （P から始まる 18 桁の数字）	P
登録メールアドレス（会員 ID） （Bのポイント返金の場合、必須）	

返送先住所
Xperia カバーストア 配送センター　〒343-0015　埼玉県越谷市花田 2-28-21
※返品商品はご連絡いただいてから 1 週間以内にご返送ください。